

# Algemene voorwaarden

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Wieke Ontwerpt – versie: december 2021

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Wieke Ontwerpt: de eenmanszaak Wieke Ontwerpt, gevestigd te Sittard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57927421.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wieke Ontwerpt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder ‘algemene voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Wieke Ontwerpt voor de klant uitvoert.  
Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van interieurprojecten, bouw- en verbouwadviezen en inrichtingsadviezen. Evenals interieurstyling, projectbegeleiding en inkoop en contact met leveranciers. Tevens het geven van een online cursus met 1:1 sessies en groepssessies.
- 1.5. Producten: alle producten die Wieke Ontwerpt aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: raamdecoratie, vloerdecoratie, behang, tapijten, meubels, verlichting etc.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wieke Ontwerpt en klant krachtens welke Wieke Ontwerpt de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.11. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Wieke Ontwerpt.
- 1.12. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Wieke Ontwerpt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.13. Website: [www.wiekeontwerpt.nl](http://www.wiekeontwerpt.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wieke Ontwerpt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Wieke Ontwerpt en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door

Wieke Ontwerpt zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien Wieke Ontwerpt een derde partij aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN

### AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Wieke Ontwerpt zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Wieke Ontwerpt zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Wieke Ontwerpt met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Wieke Ontwerpt een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Indien levering door Wieke Ontwerpt afhangt van feedback of input van de klant, is Wieke Ontwerpt nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Wieke Ontwerpt is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Wieke Ontwerpt het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. Wieke Ontwerpt behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Wieke Ontwerpt de opdracht gaat uitvoeren.

- 3.8. Alle door Wieke Ontwerpt gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor zakelijke klanten/ inclusief btw voor particuliere klanten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van

derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- 3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Wieke Ontwerpt worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. Reisuren worden tevens in rekening gebracht. De reiskosten en/of reistijd worden vermeld in de offerte.

- 3.10. Wieke Ontwerpt behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen met een maximum van 10%. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

- 3.11. Wieke Ontwerpt is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

- 3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Wieke Ontwerpt zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Wieke Ontwerpt bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

## ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN

### MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op schriftelijke wijze een mededeling aan Wieke Ontwerpt verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Wieke Ontwerpt binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Wieke Ontwerpt heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Wieke Ontwerpt.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Wieke Ontwerpt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Wieke Ontwerpt wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 40 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 6.13 in acht genomen.
- 4.7. Indien Wieke Ontwerpt, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meerwerk moet verrichten dan

offerte of opdrachtbevestiging, is Wieke Ontwerpt gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Wieke Ontwerpt in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Wieke Ontwerpt uitgevoerde werk te vergoeden.

- 4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Wieke Ontwerpt zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## ARTIKEL 5. RECHTEN EN

### VERPLICHTINGEN

#### VOOR WIEKE ONTWERPT

- 5.1. Wieke Ontwerpt garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Wieke Ontwerpt spant zich in om de gegevens die Wieke Ontwerpt voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Wieke Ontwerpt met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Wieke Ontwerpt is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Wieke Ontwerpt en/of overige promotionele uitingen van Wieke Ontwerpt. Tevens is Wieke Ontwerpt gerechtigd foto's van resultaten van de opdracht voor promotionele doeleinden te gebruiken.
- 5.5. Wieke Ontwerpt houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.
- 5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Wieke Ontwerpt voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.
- 5.7. Wieke Ontwerpt geeft slechts een advies over maten, patronen en afmetingen. Wieke Ontwerpt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.
- 5.8. Wieke Ontwerpt behoudt zich het recht voor om, na overleg met de klant, de voor de klant gemaakte ontwerpen als basis te gebruiken voor een ontwerp voor een 'shop the look'-pagina op de website met affiliate links.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij

dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen en afmetingen. De klant is in ieder geval verplicht Wieke Ontwerpt onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen of overige informatie waar Wieke Ontwerpt om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wieke Ontwerpt zijn verstrekt, heeft Wieke Ontwerpt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Wieke Ontwerpt steeds schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Wieke Ontwerpt geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Wieke Ontwerpt binnen 14 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Wieke Ontwerpt één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Wieke Ontwerpt nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Wieke Ontwerpt niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Wieke Ontwerpt inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Wieke Ontwerpt is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Wieke Ontwerpt tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Wieke Ontwerpt mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Wieke Ontwerpt.

6.10. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De reeds

uitgevoerde werkzaamheden zullen door Wieke Ontwerpt naar rato in rekening worden gebracht.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); 40% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 30 dagen en 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 80% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het

overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst(en)/product(en) aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een opdracht als uitgevoerd aangemerkt.

6.14. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke Wieke Ontwerpt aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. Wieke Ontwerpt voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.15. Indien overeengekomen wordt de klant tijdens een tussentijdse presentatie in de gelegenheid gesteld éénmalig feedback te geven op het concept ontwerp. Deze feedback dient binnen 30 dagen na ontvangst van het concept ontwerp aan Wieke Ontwerpt aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht. Na akkoord van de klant zal Wieke Ontwerpt over gaan tot het maken van het definitieve ontwerp.

6.16. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien Wieke Ontwerpt meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt. Wieke Ontwerpt is niet aansprakelijk voor schade indien de door Wieke Ontwerpt geleverde producten door de klant zelf opgehangen, verwerkt en/of geïnstalleerd worden.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Wieke Ontwerpt te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Wieke Ontwerpt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Wieke Ontwerpt vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Wieke Ontwerpt niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Wieke Ontwerpt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Wieke Ontwerpt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Wieke Ontwerpt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Wieke Ontwerpt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Wieke Ontwerpt verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wieke Ontwerpt biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Wieke Ontwerpt besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Wieke Ontwerpt besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (bij particuliere klanten worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Wieke Ontwerpt voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Wieke Ontwerpt elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Wieke Ontwerpt zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Wieke Ontwerpt verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Wieke Ontwerpt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Wieke Ontwerpt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Wieke Ontwerpt geleverde producten en diensten blijven eigendom van Wieke Ontwerpt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Wieke Ontwerpt zijn voldaan.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, online cursussen, werkboeken, ontwerpen, tekeningen, foto's, impressies en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en

uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Wieke Ontwerpt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Wieke Ontwerpt geleverde producten en in de artikel 9.1 genoemde onderdelen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Wieke Ontwerpt, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Wieke Ontwerpt en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijke recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Wieke Ontwerpt.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Wieke Ontwerpt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Wieke Ontwerpt, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Wieke Ontwerpt is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Wieke Ontwerpt plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Wieke Ontwerpt vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Wieke Ontwerpt recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Wieke Ontwerpt en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Wieke Ontwerpt kan als gevolg nimmer aansprakelijk

worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Wieke Ontwerpt gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Wieke Ontwerpt tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Wieke Ontwerpt niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Wieke Ontwerpt gegeven advies.

10.3. Indien Wieke Ontwerpt onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) Dit bedrag is niet hoger dan €6.000,=. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.3 is Wieke Ontwerpt dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wieke Ontwerpt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Wieke Ontwerpt toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Wieke Ontwerpt sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Wieke Ontwerpt geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Wieke Ontwerpt.

10.7. Wieke Ontwerpt is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Wieke Ontwerpt voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Wieke Ontwerpt.

10.9. Wieke Ontwerpt is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructie-berekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het ontwerp van Wieke Ontwerpt uitgevoerd dienen te worden.

10.10. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van Wieke Ontwerpt, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s). Wieke Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor uitgevoerde werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.

## ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN

### DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Wieke Ontwerpt is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Wieke Ontwerpt is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Wieke Ontwerpt weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Wieke Ontwerpt kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Wieke Ontwerpt een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Wieke Ontwerpt onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Wieke Ontwerpt of Wieke Ontwerpt zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Wieke Ontwerpt, wanprestatie door leveranciers van Wieke Ontwerpt waardoor Wieke Ontwerpt haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Wieke Ontwerpt of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Wieke Ontwerpt tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Wieke Ontwerpt in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN

### BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Wieke Ontwerpt, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Wieke Ontwerpt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Wieke Ontwerpt voortvloeiende verplichting;

- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Wieke Ontwerpt;

- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Wieke Ontwerpt zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Wieke Ontwerpt vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Wieke Ontwerpt behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Wieke Ontwerpt overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Wieke Ontwerpt zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Wieke Ontwerpt in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Wieke Ontwerpt worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Wieke Ontwerpt aanmerkelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Wieke Ontwerpt.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Wieke Ontwerpt te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Wieke Ontwerpt, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN

### TRAJECTEN, CURSUSSEN EN SESSIES

#### WIEKE ONTWERPT

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Wieke Ontwerpt aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleden aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Wieke Ontwerpt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Wieke Ontwerpt in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Wieke Ontwerpt is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Wieke Ontwerpt, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een online cursus blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag en/of vindt er geen restitutie van betaalde gelden plaats.

14.5. Na aankoop van de online cursus behoudt de klant 1 jaar het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Wieke Ontwerpt streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Wieke Ontwerpt besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Wieke Ontwerpt de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Wieke Ontwerpt meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.6. De door Wieke Ontwerpt aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online cursus mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Wieke Ontwerpt geeft de klant binnen een traject twee keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Wieke Ontwerpt wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, of de sessie voor een derde keer wordt verplaatst, vervalt de sessie. in acht worden genomen.

14.8. Wieke Ontwerpt spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus beschikbaar is. Wieke Ontwerpt verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.9. De inhoud van de sessies, online content en of trajecten welke door Wieke Ontwerpt worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.10. De door Wieke Ontwerpt aan de klant verstrekte gegevens betreffende de online leeromgeving mag nimmer met derden worden gedeeld.

14.11. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een cursus of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

## ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN

### TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Wieke Ontwerpt en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Wieke Ontwerpt alleen bindend indien en voor zover deze door Wieke Ontwerpt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Wieke Ontwerpt op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Wieke Ontwerpt hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wieke Ontwerpt partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Wieke Ontwerpt zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Wieke Ontwerpt en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.



Heb je nog vragen?  
Ik beantwoord ze graag!

hello@wiekeontwerpt.nl  
Telefoonnummer: 06-36322127